

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ООО «АКТНИКА ПЛАТФОРМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ»

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Актоника Платформенные Решения» (ОГРН 1214200018757/ ИНН 4217203998/ КПП 421701001, юридический адрес: 654007, Кемеровская область - Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г Новокузнецк, р-н Центральный, ул Павловского, д. 11А, офис 803, далее - «Компания»), и пользователем информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «Пользователь») по использованию Программного обеспечения функционирующие на базе Программного продукта ЕСОММ - <https://portal.e-da.site> (далее – «ПО»).

Перед тем как начать использовать ПО, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения следующего действия:

- При использовании ПО или его отдельных функций
- При нажатии кнопки «Купить»/ «Заказать»/ «Оформить заказ»/ «Отправить заявку» при оформлении заказа Пользователем без авторизации посредством ПО.
- При авторизации (регистрации) посредством ПО.

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия [portal.e-da.site](https://portal.e-da.site) на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, и в части предоставления согласия [portal.e-da.site](https://portal.e-da.site) на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящего соглашения нижеприведенные термины и определения используются в следующем значении:

**ПО** – Мобильное приложение и/или Веб-сайт, запущенные и функционирующие на базе Программного продукта ЕСОММ - <https://portal.e-da.site> под брендом, принадлежащим ООО «Актоника Платформенные Решения», Партнёру или Продавцу, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/или продажи Товаров / Услуг Продавца.

**Мобильное приложение** – программное обеспечение в виде совокупности файлов, подготовленных для выполнения на операционных системах Android (версии 4.4 и выше) и iOS (версии 9.0 и выше). Работа Мобильных приложений после установки на мобильное устройство осуществляется при подключении устройства к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

**Веб-сайт** – программное обеспечение в виде совокупности электронных документов, размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обладающих

электронным адресом, работа которого осуществляется при подключении устройства к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в основных видах браузеров (Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari).

**Программный продукт ЕСОММ** - комплекс взаимосвязанных программ и оборудования, используемых Компанией для обеспечения функционирования ПО.

**Сторонние сервисы / Партнёры** – это сервисы, программные комплексы и другие сторонние ресурсы и/или оборудование, которыми пользуется Компанией для обеспечения функционирования ПО. Перечень используемых Сторонних сервисов определяется Компанией самостоятельно.

**Продавец** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий приготовление и/или реализацию Товара / Услуг Пользователям посредством ПО при оформлении ими Заказа, осуществляющее(ий) также Доставку Пользователям ПО.

**Пользователь/Покупатель** — физическое лицо или юридическое лицо, использующее ПО с целью получения Товаров / Услуг, реализуемых Продавцом посредством ПО.

**Товар** – пищевая продукция и напитки (за исключением алкогольных), непродовольственные товары, реализацию и/или приготовление которых для Пользователей осуществляет Продавец посредством оформления Пользователем Заказа с помощью ПО и не входящая в перечень товаров, реклама которых запрещена настоящим «Пользовательским соглашением». При упоминании в документах Товара имеется в виду как один Товар, так и несколько Товаров, если иное не следует из соответствующего документа.

**Доставка** – услуга доставки Товара до Пользователя, Заказ которого Пользователь оформил с помощью ПО. Заключение с Пользователем договора о доставке осуществляет Доставщик, либо, в случае осуществления Доставки Продавцом, – Продавец;

**Доставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее(ий) Доставку Товара, Заказ которого оформлен Пользователем (за исключением случая осуществления Доставки Товара Продавцом) с помощью ПО.

**Заказ** – это оформленный Пользователем с помощью ПО заказ Товара / Услуги, в результате которого Пользователь заключает договор о приготовлении и/или реализации Товара / Услуги с Продавцом, и договор Доставки данного Товара с Доставщиком (или, в случае осуществления Доставки Продавцом, – с Продавцом) на условиях, указанных в Пользовательском соглашении и определенных Продавцом и/или Доставщиком.

**Партнёры** – это сервисы, программные комплексы и другие сторонние ресурсы и/или оборудование, которыми пользуется Компания.

## 2. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Компания предлагает Пользователю доступ к ПО для поиска и Заказа Товаров/ Услуг Продавца на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением и Продавцом.

2.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Компании по адресу - ([https://api.e-da.site/Agreements/user-agreement\\_m](https://api.e-da.site/Agreements/user-agreement_m)), если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

2.3. Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Компанией, что означает отказ Пользователя от использования ПО Компании.

### 3. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

3.1. ПО является информационной системой, которая на базе Программного продукта **Программный продукт ЕСОММ** предлагает Пользователям возможности для быстрого и простого поиска и заказа Товаров/ Услуг, реализуемых Продавцами, и предназначенные для презентации, представления в сети Интернет и/или продажи Товаров / Услуг Продавца. Посредством ПО Пользователь может осуществлять поиск и заказ Товаров/ Услуг Продавца на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением и Продавцом. Обязательства по реализации Товаров/ Услуг согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Продавца.

3.2. Указанные услуги Компании носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

3.3. Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Компания не несет ответственность за качество поставляемых продуктов, товаров, и/или услуг Продавца, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

3.4. Для того, чтобы воспользоваться ПО Компании, необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (WWW).

3.5. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ посредством ПО.

3.6. Пользователь оплачивает заказ напрямую Продавцу одним из доступных способов:

3.6.1. непосредственно при получении заказа от Продавца наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Продавцом;

3.6.2. on-line оплата в ПО банковской картой VISA/MasterCard через подключенную в ПО платежную систему банка. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу банка, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту. Банк защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача

информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные карты Пользователя Компании и иным третьим лицам. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

3.7. В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Продавцом условий реализации Товаров/ Услуг, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации Товаров/ Услуг, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить Продавцу по e-mail адресу или иным реквизитам, указанным в разделе Контакты в ПО, о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Сроки возврата и непосредственный возврат денежных средств регулируются и производятся Продавцом. Если по истечении 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа, Продавцом не было получено уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через ПО банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

3.8. Компания вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты "наличными или картой курьеру", если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

3.9. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СЕРВИСА

4.1. Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

4.2. Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Компании есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Компания имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании ПО.

4.3. Компания оставляет за собой право отказать Пользователю в применении ПО без

уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

4.4. Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении услуг и/или товаров с помощью ПО.

4.4.1. В случае, если номинал промокода больше или равен стоимости заказа, то скидка составляет 100 % стоимости заказа, если иное не предусмотрено Продавцом, при этом разница между стоимостью заказа и номиналом промокода Пользователю не выплачивается.

4.4.2. В случае, если номинал промокода меньше стоимости заказа, Пользователь в момент совершения заказа должен будет оплатить разницу между общей суммой заказа, совершенного посредством ПО, и суммой номинала промокода.

4.4.3. При совершении одного заказа может быть использован только 1 (один) промокод. Выплата Пользователю суммы, равной номиналу промокода, в денежном эквиваленте не допускается.

4.4.4. Промокод имеет ограниченный срок действия и может быть использован в течение такого срока действия соответствующего промокода. При этом срок действия конкретного промокода/партии промокодов может быть изменен Компанией и/или Продавцом в одностороннем порядке. Пользователь самостоятельно должен отслеживать условия и сроки действия промокодов путем обращения в ПО Продавца, листовках, флаерах.

4.4.5. Промокод можно использовать один и более раз в зависимости от условий действия конкретного промокода, которые определяются Компанией и/или Продавцом самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах, включая, но не ограничиваясь, баннеры на Веб-сайтах Продавцов, листовки, флаеры.

4.4.6. Количество промокодов ограничено.

4.4.7. В случае выявления мошеннических действий Пользователя/третьих лиц, в том числе направленных на неосновательное обогащение с помощью промокодов, Компания вправе в одностороннем порядке прекратить действие таких промокодов и заблокировать доступ таким Пользователю/третьим лицам в ПО.

4.5. В случае отмены заказа, при оформлении которого использовался промокод, Компания не осуществляет возврат возможности использования промокода повторно, если иное не предусмотрено условиями действия промокода.

4.6. Компания и/или Продавец вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть начислены бонусы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Компанией и/или Продавцом) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

4.7. Целью использования таких бонусов является приобретение Товара/ Услуги Продавца посредством полной или частичной оплаты бонусами стоимости Товара/ Услуги, указанной в ПО, в зависимости от количества доступных Пользователю бонусов на момент совершения Заказа и в соответствии с условиями использования бонусов, предусмотренными Компанией и/ или

Продавцом и опубликованными в ПО.

4.8. Настоящим Пользователь соглашается с тем, что бонусы не имеют денежной стоимости и не подлежат денежной оценке. Бонусы нельзя обменять на наличные или безналичные денежные средства или иные ценности, кроме выше перечисленных.

4.9. Период, в течение которого происходит начисление бонусов, а также условия, определяющие порядок и срок использования бонусов и иные условия, предусматриваются Компанией и/ или Продавцом и публикуются в ПО.

4.10. Компания и/ или Продавец вправе в любое время в одностороннем порядке (и без предварительного уведомления Пользователя) изменить условия начисления и использования бонусов.

4.11. В случае отмены заказа, часть которого была оплачена бонусами, по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, Компания и/ или Продавец осуществляет возврат соответствующего количества бонусов Пользователю.

4.12. Компания вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть начислены дополнительные бонусы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Компанией) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

## 5. АВТОРИЗАЦИЯ (РЕГИСТРАЦИЯ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации в ПО, если ПО предусматривает такую возможность, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения».

5.2. По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

5.3. Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано в ПО под его логином и паролем.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

## 6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ, РАЗМЕЩЕННЫХ В ПО

6.1. ПО содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

6.2. При этом все содержание ПО охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

6.3. Компании принадлежит право на использование содержания ПО (в том числе, право на

подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся в ПО, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных в ПО материалов.

6.4. Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание ПО.

6.5. Пользователь Сети обязуется использовать ПО только в законных целях.

6.6. Пользователь Сети обязуется не размещать в ПО и не направлять куда-либо через/посредством ПО любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;

- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;

- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;

- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

6.7. Пользователь обязуется не размещать в ПО и не направлять через/посредством ПО материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Компанией.

6.8. Пользователь обязуется не использовать ПО для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Компании и/или конкурентом Продавца.

6.9. Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать в ПО какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение в ПО пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность за незаконное размещение лежит на Пользователе.

6.10. Компания и Продавец не несут ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

6.11. Компания и Продавец оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам

третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Компания не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Продавцами и Доставщиками своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность информации, предоставленной такими службами. Компания является лишь информационным связующим звеном между Пользователем и Продавцами и Доставщиками.

7.2. Если вследствие действий Пользователя при использовании ПО Компании и/или Партнёру(ам), и/или Продавцу причинены убытки в виде уплаты штрафов, санкций, компенсаций и пр., в том числе расходов, связанных с защитой прав и законных интересов Компании и/или Партнёра, и/или Продавца, Пользователь обязан возместить Компании и/или Партнёру(ам), и/или Продавцу причиненные убытки в полном объеме.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

8.2. При авторизации/регистрации/оформлении заказа посредством ПО Пользователь предоставляет следующие данные: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа. Если Пользователь оформляет Заказ для третьего лица, то она также может указать имя и номер контактного телефона третьего лица, адрес доставки. При этом Компания и Продавец не несут ответственности за действия Пользователя по предоставлению им информации о третьем лице.

8.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Компании развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или Продавцов. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях исполнения Продавцом и/или Доставщиком своих обязательств, возникших при оформлении Заказа посредством ПО, а также с целью информирования Пользователей о своих услугах, продвижения ПО, товаров и услуг Продавца, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых Продавцами и службами доставки, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Компании осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или Продавцам и/или Доставщикам во исполнение их обязательств и поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение)



данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или Продавца. Компания имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием ПО.

8.4. Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с ПО и/или сервисами аффилированных лиц и/или Продавцов (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

8.5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или Продавцами, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.6. Компания имеет право отправлять Пользователю от своего имени или от имени Продавца самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им иные сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

8.7. Компания вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Компания вправе передавать информацию о «cookies» Продавцам, Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Компанией договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8. Компания не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем посредством ПО в общедоступной форме.

8.9. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Компания обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

8.10. Документы по защите персональных данных:

- <https://api.e-da.site/Agreements-n/personal-info>

## 9. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

9.2. Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

9.3. Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Компанией.

9.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Компанией агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

9.5. По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Компании: Российская Федерация, 654007, Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Павловского, д.11А, офис 803, ООО «Актоника Платформенные Решения».